

UPLATNĚNÍ REKLAMACE - reklamační list

Prodávající: ESCAD Trade s.r.o.,
U Továren 770/1b, 102 00 Praha 10,
Tel.: 271 745 458, e-mail: obchod@escadtrade.cz

Kupující - spotřebitel

Jméno a příjmení:

Adresa pro zpětné zaslání:

Telefon:

E-mail:

Reklamované zboží

Označení:

Datum prodeje:

Číslo dodacího listu (= č. faktury), kopii přiložte:

Obsah balení při předání prodávajícímu (zdroje, kabely, ...):

Popis závady:

Přihlašovací údaje do zařízení (jméno a heslo):

Preferovaný způsob vyřízení reklamace (zatrhněte nebo stanovte pořadí):

oprava

výměna

sleva

odstoupení od smlouvy

Na žádost kupujícího prodávající vystaví potvrzení o přijetí reklamace s uvedením data, předmětu reklamace a zvoleného nároku. Do 3 dnů prodávající rozhodne o uznání/neuznání reklamace a způsobu jejího vyřízení, pokud je pro rozhodnutí nutné odborné posouzení, do této doby se nezapočítává. Vyřízení reklamace musí být provedeno do 30 dnů, jinak má kupující nárok na odstoupení od smlouvy resp. přiznání slevy (podstatná/nepodstatná vada).

Datum a podpis kupujícího:

Za prodávajícího:

Převzal dne:

Záznam o opravě a délce reklamačního řízení:

Datum, podpis: